Wat is er tot nu toe ondernomen teneinde het vertrouwen tussen de bewoners en de politie te herstellen en/of te versterken?

De Eenheid Den Haag en het wijkbureau zetten sinds jaar en dag in op herstel van vertrouwen tussen bewoners en politie. Daarvoor wordt op eenheidsniveau de visie uitgedragen waarin verbinding met de samenleving centraal staat. Ook het realiseren van inclusie, een betere aanpak van discriminatie moeten bijdragen aan herstel of versterking van dit vertrouwen. Indirect levert ook de personeelssamenstelling een bijdrage aan dit vertrouwen.

Concrete activiteiten die zijn ondernomen:

- Er is een projectleider op eenheidsniveau aangesteld die samen met het OM en het anti- discriminatiebureau (ADB) een impuls moet geven aan de aanpak van discriminatie
- In de regio is een actief Regionaal Discriminatie Overleg, dat zeer geregeld plaatsvindt om alle discriminatie incidenten te bespreken. Samen met ADB en OM impuls gegeven.
- Er is een LHBT training (voor omgang met lesbiënnes, homo's, bisexuelen en transgenders) ontwikkeld en met succes uitgevoerd. Deze training wordt nu uitgebreid met Antisemitisme en Moslim Discriminatie.
- Gesprekken met COC, Joodse en Moslimorganisaties om samen op te trekken in de aanpak van discriminatie. Ook actief in de stad Den Haag met allerlei moskeeën.
- Landelijke samenwerking om toe te werken naar een landelijke uniforme registratie en verwerking van discriminatie incidenten.
- In de eenheid is een stageplan ontwikkeld om de komende periode 24 stagiairs aan te nemen vanuit de aandachtswijken. Elk district of dienst in de eenheid Den Haag levert twee stageplekken. De stagiairs krijgen ook een groepsopdracht om de politieorganisatie te adviseren over

de verdere aanpak van dit onderwerp. De stagiairs zijn zowel MBO als HBO Studenten.

- project Second Wave aan de Hoefkade: doel is dat politie en jongeren elkaar beter leren kennen zodat de relatie kan worden verbeterd.
- Aanbevelingen Ombudsman zijn opgevolgd (voorzichtiger met ID controle, uitleg geven bij identiteitscontrole, aanpak bejegening).
- Klachtenprocedure aangepast, voor zover dat binnen het bestaande wettelijke kader mogelijk is.
- Politie Eenheid Den Haag heeft een nieuwe visie en plan van aanpak op Gelijkwaardigheid, Verbinding.

Verbetering van de verbinding met bewoners:

- Twee sessies in district A met vertegenwoordigers uit de Islamitische gemeenschap en de nieuwe leidinggevenden in dit district. De sessies zijn zeer vruchtbaar en zijn de basis geweest voor het bouwen aan nog betere verbinding in dit district.
- Op eenheidsniveau hebben er vergelijkbare verbindingsactiviteiten plaatsgevonden tussen leidinggevenden en wijkagenten en leden van de verschillende Turkse, Alevitische en Marokkaanse gemeenschappen. Er is een start gemaakt met de Antilliaanse gemeenschap. Hier konden we dankbaar gebruik van maken.
- Ook de verbinding met de joodse gemeenschap is geïnvesteerd. Een aanjager hiervoor is de oprichting van een joods Haags politienetwerk.
- Op 7 juni vond een grote verbindingsbijeenkomst plaats, Den Haag Inclusief, waarbij de eenheid Den Haag en de

gemeente Den Haag de genoemde gemeenschappen hebben uitgenodigd.

- In de districten en teams staat verbinding hoog op de agenda. Alle district- en teamchefs is gevraagd om hier binnen de teams stappen in te zetten. Er worden inmiddels talloze activiteiten georganiseerd in de eenheid.

- Ontwikkelen en uitvoering van trainingen en workshops gericht op verbinding, bejegening en vakmanschap (Voorbeelden hiervan zijn de training over de pedagogische driehoek van thuis, school en straatcultuur, maar ook de training over herkennen van Radicalisering door de Behr groep).

- Bevordering culturele diversiteit in de personeelssamenstelling: werving van nieuwe politiemensen met verschillende culturele achtergronden en aannemen van 24 HBO en MBO stagiairs uit de aandachtswijken.

- Meerdere Buurt Preventie Teams actief in de Schilderswijk. Lopen wekelijks een ronde door de wijk, letten op onveilige plekken. Nauw contact met gemeente en politie. Politie loopt regelmatig mee met de rondes van de BPTs.

Verbetering van band politie en jongeren Schilderswijk:

- Periodiek gesprekken tussen politie en jongeren van Stichting Marokkaans geluid over o.a. spanningen tussen jongeren en politie

- Elke twee weken overleg tussen groep jongeren (ca 80) en politie onder begeleiding van jongerenwerk en straatcoaches

- Dagelijks contact tussen wijkagent en jongeren

- Jongerenpanel van Next projecten: 30 jongeren, komen wekelijks bij elkaar, doel signaleren van spanningen en contact tussen betreffende jongeren en politie tot stand brengen. Nauw contact met wijkagenten. Een keer per maand bijeenkomst met gemeente en politie.
- Wekelijks 'open spreekuur' voor jongeren
- Telefonisch/sms/whatsapp contact tussen wijkagenten en jeugd
- Bureauchef voert gesprekken met jeugd van een specifieke overlastgevende jeugdgroep
- Periodiek voert de politie gesprekken met jongeren van diverse organisaties en instellingen in de wijk zoals periodieke gesprekken met Somalische jongeren, Iraakse jongeren en andere jongeren rondom specifieke overlastlocaties.
- Project Politiekids: ca. 55 kinderen van 7-10 jaar uit de Schilderswijk verstrekken informatie aan bewoners en verkeersdeelnemers. Zo ontwikkelen de kinderen vaardigheden en verwerven kennis. Positieve kennismaking met de politie, politie maakt op positieve wijze kennis met deze kinderen. Resultaat: wederzijds respect.
- Bij deze activiteiten is bij de uitvoering een prominente rol voor ouders, scholen en welzijnsinstellingen.
- Jongeren Buurt Preventie Team: loopt wekelijks onder begeleiding van een straatcoach en in nauw contact met de gemeente en politie door de wijk en let daarbij op onveilige plekken.

Overzicht stand van zaken klachten Eenheid Den Haag

Het actiecomité diende, volgens hun eigen opgave, 60 klachten in bij de NOM. Na analyse door de NOM bleken uiteindelijk 18 klachten in aanmerking te komen voor behandeling. De NOM neemt echter uitsluitend klachten in behandeling, die eerst door de eigen organisatie zijn behandeld. Daarom werden deze 18 klachten ter behandeling naar de politie gestuurd.

Resumé:
18 klachten waarvan 5 opgeschort en 2 niet in behandeling genomen. De commissie heeft dus 11 klachten behandeld. Deze 11 klachten bevatten meerdere klachtelementen. In totaal zijn er 44 elementen beoordeeld:

- 10 maal Geen oordeel;
- 30 maal Ongegrond;
- 4 maal Gegrond, waarvan 3 in één zaak.